



Jaarverslag 2023



Duurzaamheidscertificaat voor WEB-Blenders

Bedrijven die duurzaamheid verankeren in hun bedrijf via een jaaractieplan, gekoppeld aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties, worden door Voka - na positieve evaluatie - beloond met een duurzaamheidscertificaat.

WEB-Blenders behaalde voor het tweede jaar op rij dit duurzaamheidscertificaat. Duurzaamheid is geen losstaand domein binnen WEB-Blenders, het zit verweven in de strategie en het DNA van onze organisatie. Elke werknemer bij WEB-Blenders draagt dagelijks bij aan de realisatie van één of meerdere SDG's.



Onze missie

Duurzame participatie aan een inclusieve en circulaire samenleving

Met alle bedrijfsonderdelen van onze Groep WEB-Blenders willen we als mensgerichte durvers en pioniers impactvolle bedrijfsactiviteiten ontplooiën en kansen creëren op betekenisvol werk voor iedereen, en zo mee aan een circulaire en inclusieve samenleving bouwen.

We geloven daarbij in:



Impactvol ondernemerschap



Gedrevenheid



Inclusie



Verbondenheid



Autonomie

Hoe doen we dit?

In eigen huis richten we impactvolle bedrijfsactiviteiten op waarmee we betekenisvolle jobs creëren voor mensen die elders minder kansen krijgen.

We richten ons naar zoekende mensen in de brede regio en ondersteunen mensen die op de arbeidsmarkt willen bewegen of op zoek zijn naar actievere participatie.

We richten ons naar het economisch weefsel en zorgen er mee voor dat mensen met een arbeidsuitdaging welkom zijn (en blijven) bij zoveel mogelijk werkgevers in betekenisvolle jobs.



WEB - Blenders als inclusieve onderneming

Zoals onze missie al stipuleerde, willen we met WEB - Blenders kansen creëren op betekenisvol werk voor iedereen. Ook in ons eigen bedrijf zetten we hier bewust op in. We begeleiden, ondersteunen en leiden onze medewerkers op om ze de mogelijkheid te bieden op termijn een duurzame job te vinden in de geïntegreerde arbeidsmarkt. In het onderdeel van inclusieve werkvloeren gaan we dieper in op de verschillende vormen en resultaten hiervan.

Open hiring

Iedereen die nood heeft aan een (leer)werkervaring kan dit realiseren op één van de inclusieve werkvloeren. Hierbij matchen we de werkvloer met de behoeften en interesses van de persoon. Zo is de kans op een succeservaring het grootst en werken we aan een job op maat voor iedereen.

Waar een wil is, is een weg

WEB – Blenders heeft een breed aanbod aan inclusieve werkvloeren voor mensen die stappen zetten richting duurzaam werk. Inclusief kijken naar mensen betekent dat we mensen zoveel mogelijk laten groeien, met een 'zalmtraject' als uitgangspunt. Met dit inclusief organisatiemodel creëren we groeikansen voor werknemers die bij opstart nog een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben.

De werknemer kan stapsgewijs groeien in de job. Door samen te werken aan kleine stappen en doelstellingen, laten we mensen steeds groeien naar een hogere 'zalmtrap' binnen iedere deelwerking. Bij iedere stap omhoog, worden taken complexer en neemt vaak ook het klantencontact toe.

Omdat we geloven dat iedere medewerker moet kunnen komen tot maximale ontplooiing, stimuleren we dit stap voor stap, zodat iedereen op zijn eigen tempo kan groeien.

Inzetten op Nederlands en digitale vaardigheden

Gedreven door de missie van WEB - Blenders, versterken we iedereen om bij te dragen aan een veerkrachtige en florerende samenleving. Om volwaardig deel uit te maken van onze organisatie (en breder ook de samenleving) stimuleren we medewerkers om te groeien in communicatievaardigheden en digitale vaardigheden. Het beheersen van de Nederlandse taal, is voor WEB - Blenders geen doel, maar een middel om sterker te staan op het werk en in de samenleving.

We zetten daarom in op het bieden van spreekkansen op de werkvloer, geven gericht feedback en laten medewerkers in een veilige omgeving oefenen tijdens 'WEB Babbelt'-momentjes.

Ook in onze bemiddelings- en opleidingsinitiatieven, bieden we taalondersteuning aan voor werkzoekenden. We gaan zelfs aan de slag in externe bedrijven en bieden taalcoaching aan werknemers en ondersteunen in het ontwikkelen van een inclusief taalbeleid.

Via de expertise rond e-inclusie in de organisatie werd in 2023 een analyse gedaan van de digitale vaardigheden van alle medewerkers van WEB. Medewerkers werden op basis van hun competenties ingedeeld in verschillende groepen voor een opleidingsaanbod op maat. Werken met It's me, een e-mailadres gebruiken of je loonbrief digitaal raadplegen zijn geen obstakels meer.





WEB - Blenders als schakel naar inclusief ondernemen

Als schakel naar inclusief ondernemen, creëren we impact door kwaliteitsvolle coaching en ondersteuning van de (toekomstige) werknemer én de betrokken werkgever. Met onze bedrijfsactiviteit I-Diverso spelen we hierin een cruciale rol. Lees verder in dit jaarverslag de resultaten van het begeleiden van mensen naar duurzaam werk en het ondersteunen van ondernemers naar inclusief ondernemen.

Activering en oriëntering

Via laagdrempelige activiteiten reiken we deelnemers handvaten aan om belemmerende randvoorwaarden en welzijnsdrempels hanteerbaar te maken. Ook maken ze kennis met de arbeidsmarkt, versterken ze hun Nederlandse taal en 21ste eeuwse vaardigheden. Samen met hen geeft WEB vorm aan de volgende stappen richting werk.

Coaching van de werkvloer

Biedt een bedrijf een (leer)werkplek aan, dan is een goede match tussen deelnemer en werkvloer belangrijk. We ondersteunen hierbij door bijvoorbeeld de wederzijdse verwachtingen te verduidelijken, te coachen in het geven van feedback of het gebruiken van eenvoudige instructies bij anderstaligen.

Coaching naar en tijdens werkplekieren

Via werkplekieren krijgen deelnemers een beter beeld van de jobinhoud, versterken ze hun vaardigheden, bouwen ze een professioneel netwerk uit en doen ze werkervaring op.

Let's talk: work

We lanceerden de splinternieuwe maandelijkse podcast van de groep WEB - Blenders, waarin de gespreksstof bestaat uit impactvolle initiatieven, straf ondersteuningsaanbod en participatie als katalysator voor innovatie. In 2023 hielden onze gesprekken een band met werk, de weg naar werk en welzijn op de werkvloer. De podcast is mede mogelijk gemaakt met de steun van Belfius.

Job of taalcoaching op de werkvloer

WEB ondersteunt nieuwe werknemers vanaf de start van hun tewerkstelling of leertraject op de werkvloer. Waar de werkgever het technische inwerktraject op zich neemt, werken wij rond motivatie, werkattitudes, communicatieve vaardigheden en het overwinnen van drempels. Taalbarrières op de werkvloer verkleinen we via het opzetten van trajecten taalcoaching. Dit alles met de nodige aandacht voor de ondersteuning van de werkomgeving en de integratie in de organisatie.

Coaching richting inclusief ondernemen

Een bedrijf dat beslist om in te zetten op inclusief ondernemen, kan bij ons terecht voor ondersteuning op het terrein van bijvoorbeeld coaching van direct leidinggevendenden, ontwikkeling van een taalbeleid of het werken aan een inclusieve visie op personeel.

Empower(h)aar

In opdracht van het innovatiecentrum werk zetten we onze schouders mee onder het initiatief Empower(h)aar. Voor niet-werkende vrouwen met een migratieachtergrond biedt het project Empower(h)aar ondersteuning bij hun toetreding tot de arbeidsmarkt. Door samen te werken met vrouwennetwerken en lokale organisaties, bevordert het project sociale en economische inclusie en zelfontplooiing.

Switching Talent

De bereidheid van volwassenen om te leren blijft volgens het laatste OESO rapport in Vlaanderen laag, té laag. Dat was één van de belangrijke redenen om het Switching Talent project vorm te geven. Hiermee boden we alternatieve en waardevolle leerervaringen en opleidingen voor werknemers in Vlaanderen over verschillende jobdomeinen heen. Immers volgens het nieuwe opleidingsplan heeft elke werknemer vanaf 2024 recht op 5 dagen opleiding per jaar.

Meer dan 150 deelnemers namen, met groot enthousiasme, deel aan het project. Met een draaiboek geven we organisaties en bedrijven de tools in handen om zelf switch trajecten op poten te zetten.

CQ+

Het internationaal project 'Culturele Quotiënt+' zorgde ervoor dat we binnen WEB-Blenders culturele intelligentie meenemen als dragende pijler binnen coaching van leidinggevendenden in bedrijven. Cultureel quotiënt (CQ) is het vermogen om effectief te functioneren in verschillende culturele contexten. Het bestaat uit vier pijlers:

- **Motivatie:** de drijfveer om zich in de eigen cultuur en diverse culturen te verdiepen.
- **Kennis:** het begrijpen van culturele normen en gebruiken.
- **Reflectie:** het bewust zijn van eigen culturele vooroordelen en perspectieven.
- **Gedrag:** het vermogen om het eigen gedrag aan te passen aan verschillende situaties. 19 coaches namen deel aan de training en 96 mensen woonden de slotconferentie bij op 24 oktober.





WEB - Blenders als circulaire ondernemer

Hergebruik in de Kringwinkel

WEB - Blenders gaat voor maximaal lokaal hergebruik in het Kringwinkelcentrum. Met onze 4 verschillende locaties, bieden we veel mensen een kans om leuke tweedehandsspullen op de kop te tikken en zo de wereld weer een beetje duurzamer te maken en de afvalberg te verkleinen. In 2023 kreeg een massa aan goederen weer een tweede leven! Daarnaast bleef ook ons HerGebruikCentrum een cruciale rol spelen in het verzamelen van spullen. Dit resulteerde voor onze Kringwinkels en het Hergebruikcentrum in een omzet van 3.047.189 euro in 2023.

Uw Kringding

Recent startten we met 'Uw Kringding', een veilingwebsite voor de uniekste items uit de Kringwinkel. Op de site kan je bieden op je favoriete item dat we met veel zorg selecteren. We kijken alle geselecteerde producten grondig na, maken foto's en een korte beschrijving en plaatsen deze op de website. In 2023 werd voor maar liefst € 63.936,55 aan producten verkocht via Uw Kringding en vonden 750 klanten hun unieke kringding.





Kontoer

Op onze Kontoer-site, midden in het hart van Turnhout, laten we het oude in iets nieuws herboren worden. Hier vind je onder één dak verschillende activiteiten zoals een tweedehands kledingboetiek, Bistro Kontoer, ons retoucheatelier, de weckshop, de pop-up vergaderruimte en onze groene lounge serre.

In 2023 werd het komen ontdekken van het totaalconcept van “waar het oude in iets nieuws wordt herboren” in Kontoer nog meer in de verf gezet. Zo werden alle activiteiten onder de koepel van Kontoer benoemd met “RE” concept en een hele toer uitgestippeld om de klanten alle activiteiten te laten ontdekken van de RE-USE tot de RE-FILL.

In 2023 stelden we in totaal op deze werkvloer 12,2 mensen met een arbeidsuitdaging te werk en verkochten we 105.826 kledingstukken, wat 30% meer was dan het jaar voordien.

Resourcelab

Bij Resourcelab creëren we duurzame meubels met een verhaal. In ons lab geven we hout een nieuw leven, een nieuw verhaal door het te hergebruiken in nieuwe creaties met een nieuwe betekenis. Elk stuk hout dat onze werkplaats binnenkomt, draagt een geschiedenis met zich mee, en wij geloven in het koesteren en respecteren van deze verhalen door ze te integreren in onze meubels. Of het nu gaat om een oude kast van de Kringwinkel of het bed van de bomma, wij zien potentieel waar anderen slechts afgedankte voorwerpen zien.

Bij Resourcelab draait het niet alleen om het hergebruik van materialen; het draait ook om het herontdekken van menselijke potentie. De mensen die bij ons werken zijn waardevol, ongeacht hun verleden. In ons lab leren ze vaardigheden in houtbewerking en geven ze een nieuwe betekenis aan hun werk en identiteit. We geloven in het inzetten op de krachten van mensen en kijken naar hun mogelijkheden en kansen. Onze focus ligt op groei, zowel als houtbewerker als mens, elke dag opnieuw.

In 2023 zette Resourcelab in op een totale rebranding om nog meer onderscheidend op de markt te kunnen acteren. Zo werd een nieuwe website gelanceerd, compleet met huisstijl en logo.



WEB - Blenders als schakel in circulair ondernemen

Sociaal circulaire hub

De Sociaal-Circulaire Hub Kempen+ is een netwerk van ondernemingen, lokale overheden en experts met als doel kansen en noden te detecteren voor een circulaire economie. De Hub vertaalt de noden en kansen ook effectief in concrete cases: nieuwe, duurzame businessopportunities die een boost geven aan de tewerkstelling in onze regio.

7 organisaties bundelen de krachten om de Hub op de kaart te zetten en reeds meer dan 50 stakeholders zijn nu al actief betrokken om werk te maken van nieuwe sociaal-circulaire ketens! We werkten in 2023 rond 59 circulaire cases.

De eerste fase van dit project werd in 2022 succesvol afgerond, maar kreeg in 2023 een doorstart.

Circulair Business InnovatieProgramma: CIBIP

Naast de Sociaal-Circulaire Hub Kempen+ ging Blenders op circulair vlak internationaal met het Interreg North Sea project CIBIP. CIBIP staat voor Circular Business Innovation Program, een programma waarmee we kmo's willen klaarstomen voor de circulaire transitie.

In dit project ontwikkelen we een transnationaal Circulair Business Innovatieprogramma voor kmo's en geven we bedrijven concrete handvaten in business modelling, een dieper inzicht in circulariteit en duurzame bedrijfsmodellen, evenals meer leiderschapsvaardigheden in tijden van verandering.

We testten twee rondes van ons CIBIP programma met kmo's uit de partnerlanden waarin zij werkten aan circulaire ideeën rond bvb. meelwormen, sari's en ondernemende vrouwen, trailblazers, fietsbibliotheken en activering, compost, symbiose op bedrijfsterreinen, duurzaam textiel voor de zorg, voedselreststromen en nieuwkomers, projectbeheer duurzaam bouwen, ...



Onze leerlessen en CIBIP toolbox vind je hier.

Living lab kunststoffen

Het Living Lab Kunststoffen, met promotoren Blenders en werecircle, wil via 10 deelexperimenten een hefboom creëren voor circulariteit in de kunststoffensector. Voor elk van de cases gingen we na waarom inzameling of recyclage van de plastics tot op heden niet gebeurde, hoe dat in de toekomst wel kan en wat er precies nodig is om hoogwaardige circulaire strategieën de standaard te laten worden. We verbinden hiervoor de hele waardeketen en komen zo tot nieuwe ontwerpstrategieën met plastics en tot blauwdrukken voor nieuwe inzamel-, demonteer-, sorteer- en productieorganisatie in korte keten.





WEB - Blenders als schakel in een organisatienetwerk

WEB – Blenders is ingebed in de Kempen en werkt van daaruit intensief samen met andere belanghebbenden in Vlaanderen, België en Europa. In ieder partnerschap gaan we op zoek naar complementariteit in het streven naar inclusie en circulariteit. Vooral wanneer het gaat om het bieden van antwoorden op dit soort complexe maatschappelijke uitdagingen, zijn we samen meer dan alleen.

Samenwerking op niveau van deelnemer

Om te komen tot tewerkstelling spelen verschillende actoren (diensten, intermediairen, ...) in het ecosysteem van de persoon een rol. Dit vereist een gedeelde visie en adequaat samenwerkingsmodel om samen te komen tot de doelstelling die voorop staat in een begeleiding. In de praktijk zal het dan vaak gaan over een flexibele combinatie van diensten, op maat van het individu, om samen te komen tot maximale (arbeids)participatie. In 2023 kwamen zo de nieuwe lokale partnerschappen van Troef, Pakt en Link tot stand om mensen met uitdagingen op verschillende levensdomeinen te activeren richting tewerkstelling.

Samenwerking op niveau van werkgevers en intermediaire actoren

Bedrijven zijn één van de belangrijkste partners in het netwerk van WEB-Blenders om te komen tot maximale impact op vlak van inclusie en circulariteit. Zonder bedrijven kunnen we onze missie niet verwezenlijken. Via I-Diverso zetten we in 2023 verder in op re-integratie van langdurig zieken in samenwerking met arbeidsartsen en de desbetreffende werkgevers om terugkeerdrempels te verlagen en de juiste ondersteuning te bieden voor ieder individu.

Samenwerking op niveau van sector en koepelorganisaties

WEB Werkt is onderdeel van de Werkplekarchitecten en lid van de koepelorganisatie Sterpunt Inclusief ondernemen. De afdeling inclusieve werkvloeren maakt deel uit van Herw!n, de groep van sociale circulaire ondernemers en maatwerkbedrijven in Vlaanderen. Samen streven we naar een maatschappij met meer sociale rechtvaardigheid en een samenleving waar iedereen beter van wordt met respect voor grondstoffen en materialen. Blenders is ook onderdeel van We Are Impact Collective, een collectief van impact ondernemers die een diversiteit aan expertises bij elkaar brengt om tot nieuwe ideeën voor impactvolle bedrijfsactiviteiten te komen.

Bootcamp

We organiseerden opnieuw een intensieve bootcamp onder begeleiding van prof. Kris Vander Velpen waar 3 teams stap-voor-stap begeleid werden van pril idee tot een kant-en-klaar business opportunity plan.



“Binnen Cronos kreeg ik de kans om een eigen idee rond eenzaamheid uit te werken. Tijdens de bootcamp versterkte ik het Digidak team en kon zo ontdekken hoe je van idee tot een afgewerkt product met een gedragen businessmodel komt. Ik kom tot het besluit dat je met een team veel beter tot andere ideeën en resultaten kan komen.”

Patrick Dillen, technologiebedrijf Cronos



Inclusieve werkvloeren

WEB-Blenders zet in op het creëren van betekenisvol werk voor iedereen. Onze eigen inclusieve werkvloeren zijn hier een voorbeeld van. We begeleiden, ondersteunen en leiden onze medewerkers op om ze de mogelijkheid te bieden op termijn zodat ze zich goed voelen in hun job en maximaal kunnen groeien.

Hierin passen we de methodiek van het zalmpincipe toe waarbij we diverse groeitrajecten bieden, aangepast aan

- **De complexiteit van de taken**
- **Het contact dat de medewerker heeft met klanten**



AMA & opstapwerkvloeren

Reguliere tewerkstelling



AMA en opstapwerkvloeren

Bij AMA binnen SE (Arbeidsmatige activiteiten binnen sociale economie) en de laagdrempelige opstapvloeren is er nog een grote afstand tot een job. We bieden veel ondersteuning op de werkvloer en werken sterk op maat van de werknemer.

We stellen geen voorwaarden om op te starten, het is een voortraject beperkt in de tijd (max 6 maanden).

Bij de opstapwerkvloeren is het takenpakket eenvoudig en zijn er nog geen klantencontacten.

Maatwerk

In ons Maatwerkbedrijf stellen we medewerkers met een zekere afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam tewerk.

Wie aangeeft te willen doorstromen, ondersteunen we in dit traject. WEB heeft een brede waaier activiteiten:

- Horeca
- Kringwinkels
- Schrijnwerkerij
- Klusdienst
- ...

Dienstencheques werking

WEB Poetshulp is actief in 3 regio's, met name Turnhout, Geel en Mol.

We stellen 40 poetshulpen tewerk bij een 350-tal klanten.

Feiten & cijfers

Onze economische activiteiten



179 ●
omkadering

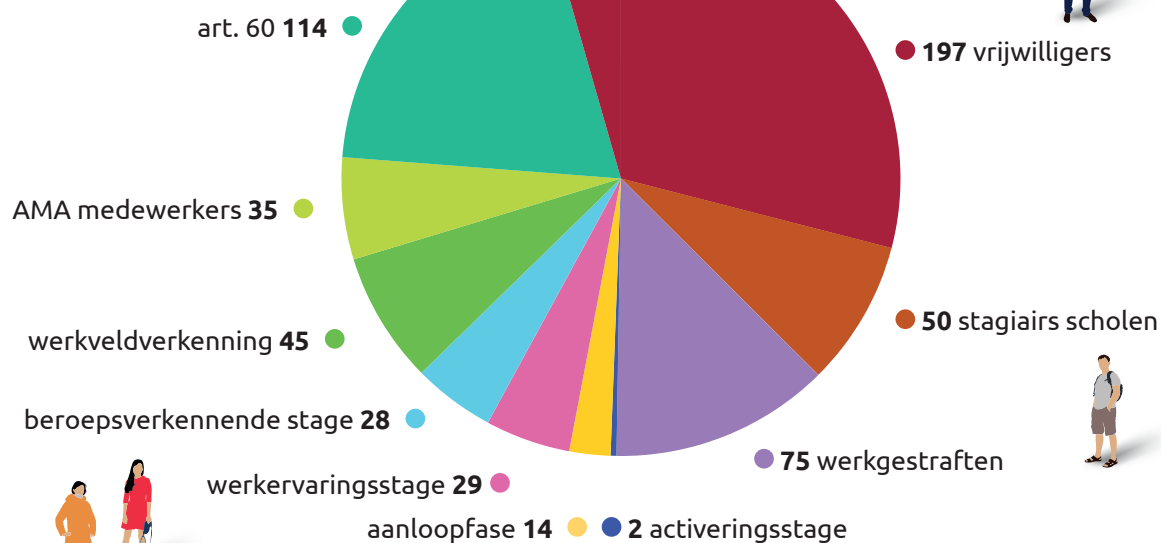
385
werknemers op
31 december 2023

●147
maatwerk

15 ●
LDE

●43
dienstencheque
werknemers

589
actieve trajecten
in 2023





WEB Werkt

Naar een job op maat

WEB Werkt is een projectorganisatie die zich richt naar de inschakeling van kwetsbare werkzoekenden op de arbeidsmarkt. De verschillende trajecten richting werk worden uitgevoerd binnen zes werkdomeinen. In ieder werkdomein zitten teams die elk hun eigen expertise hebben, maar ook een gezamenlijke missie die hen onderling sterk verbindt. Afhankelijk van waar de deelnemer zich in zijn loopbaan bevindt, zal de coaching een ander accent hebben.





Geïntegreerde trajecten in partnerschap met welzijn en/of onderwijs

Binnen dit werkdomein bieden we heel laagdrempelige trajecten om de positie van mensen in de samenleving en op de arbeidsmarkt te versterken. In deze geïntegreerde trajecten is er ruimte voor het verkleinen van drempels binnen verschillende levensdomeinen en bereiken we verschillende doelgroepen; schoolgaande jongeren, anderstaligen of mensen met een CMPPS-problematiek.



Opleiding of (her)oriëntering op de arbeidsmarkt

Binnen dit werkdomein hebben we een aanbod van beroepsgerichte opleidingen zoals hulpkelner, hulp in de grootkeuken of verkoopmedewerker. Voor mensen die een andere richting willen uitgaan in hun loopbaan, bieden we (her)oriënterende trajecten om te komen tot een haalbaar en realistisch jobdoelwit.



Begeleiding naar werk

In deze trajecten bieden we intensieve begeleiding naar werk voor werkzoekenden, waarbij werkplekleren een mooie hefboom kan zijn naar duurzaam werk. Stap voor stap versterken we sollicitatievaardigheden en gaan we jobhunting om te komen tot een goede match met een nieuwe werkgever in de regio.



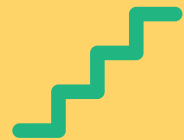
Job- en taalcoaching

Door job- en taalcoaching op de werkvloer zorgen we voor een vlotte integratie van de werknemer op de werkvloer. We leggen de focus op motivatie, werkattitudes, communicatievaardigheden en het overwinnen van andere drempels zoals bijvoorbeeld het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal.



HR-ondersteuning voor werkgevers

I-Diverso ondersteunt bedrijven bij de uitbouw van een ontwikkelingsgericht en inclusief HR-beleid, en het tewerkstellen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Onze expertise ligt bij topics als werving & selectie, onboarding en retentie van medewerkers.



Begeleiding op eigen werkvloeren

Iedere persoon die werkervaring opdoet op één van onze eigen werkvloeren, krijgt hierbij ook de nodige ondersteuning om te kunnen groeien. Coaches versterken de competenties van deze medewerkers en verkleinen drempels en randvoorwaarden die dit in de weg kunnen staan.

Feiten & cijfers 2023

Binnen WEB Werkt afdeling streven we naar een inclusieve samenleving, met focus op zinvolle en duurzame participatie aan de arbeidsmarkt. We streven naar kwaliteitsvolle loopbanen waarbij iedereen de kans krijgt zich optimaal verder te ontplooien en de eigen loopbaan zelf in handen te nemen.

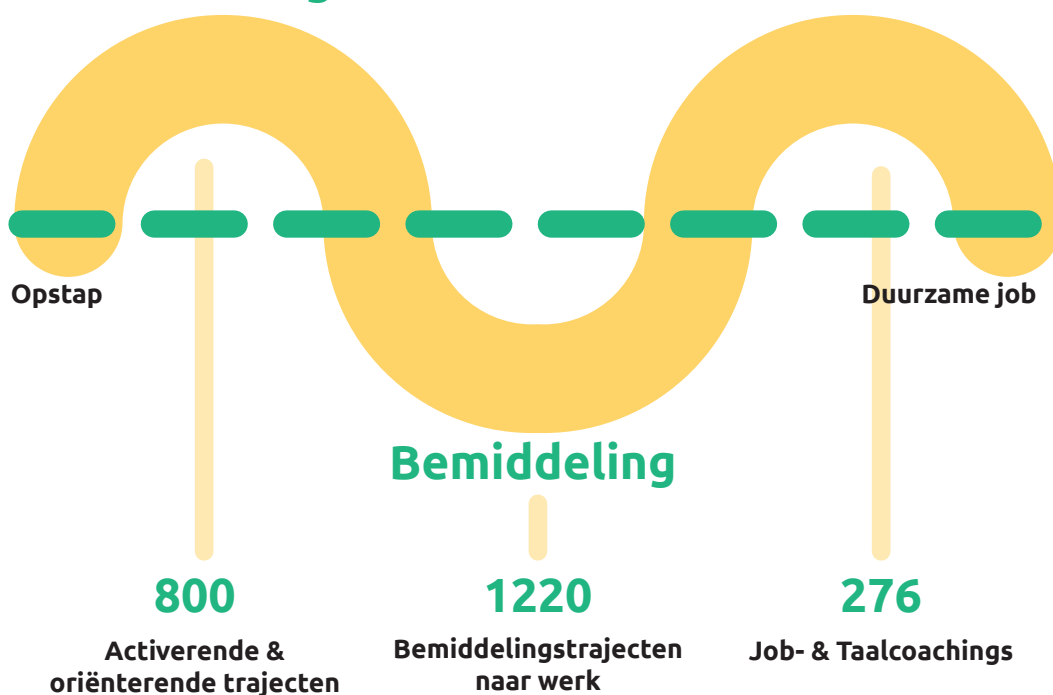
Ons doel

Een job op maat voor iedereen! Afhankelijk van het traject, ligt de focus van een coaching op activering en oriëntering, op het vinden van een job of leertraject op maat of op een optimale integratie op de werkvloer. 80 coaches in 6 verschillende teams staan in voor de realisatie van onze opdrachten. De teams hebben ieder hun eigen expertise en zijn onderling verbonden met elkaar.



Activering

Werk



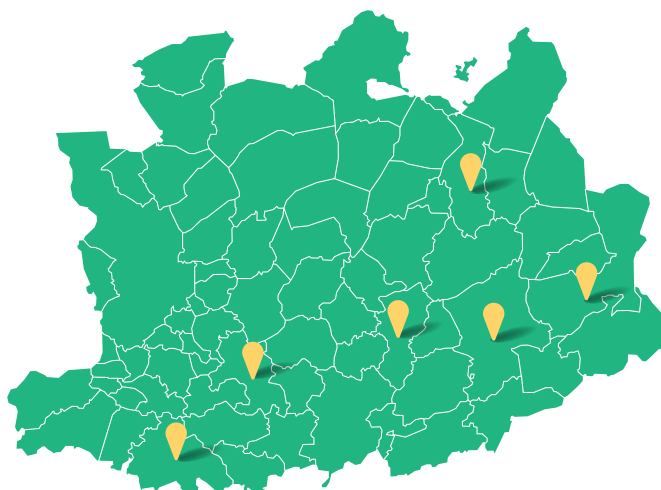


Begeleidingen

2.941 Trajecten

394 Trajecten werkplekieren

471 Nieuwe bedrijfscontacten



Werkzaam in regio Kempen - Rivierenland

locaties

Steenweg op Tielen 70, **Turnhout**

Dr. Van de Perrestraat 218, **Geel**

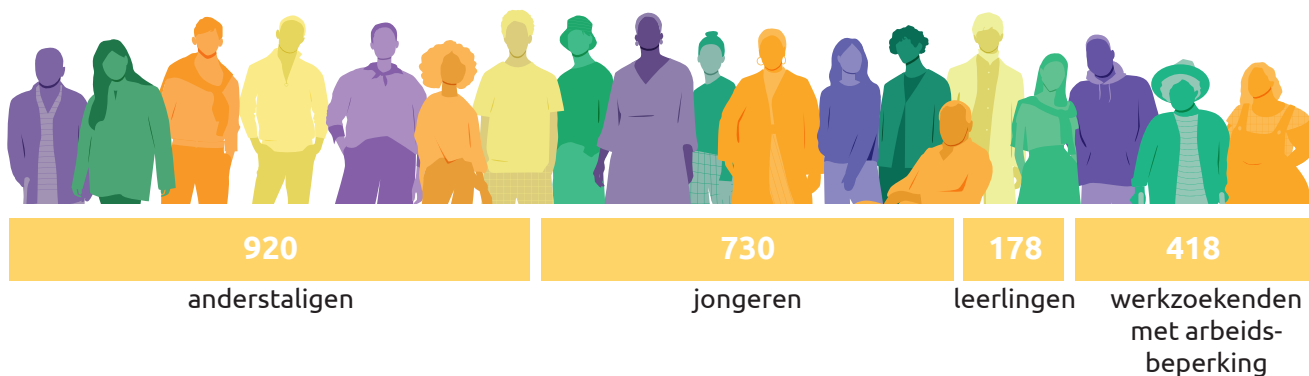
Statieplein 3, **Mol**

Fraikinstraat 5, **Herentals**

Louizastraat 40, **Mechelen**

Paradeplein 2, bus 8, **Lier**

Doelgroep





I-DIVERSO

Voor ondernemers die willen excelleren in inclusie, diversiteit en maatschappelijk verantwoord ondernemen, is I-Diverso de ideale partner. Wij ondersteunen bedrijven bij het ontwikkelen van een toekomstgericht HR-beleid en de duurzame tewerkstelling van talenten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Met onze jarenlange ervaring en het Qfor-kwaliteitscertificaat bieden wij een breed scala aan diensten, van werving en selectie tot coaching en subsidieadvies. In 2023 vertrouwden 80 bedrijven op onze expertise en startten we 276 job- en taalcoachingstrajecten.

Jobcoaching

Jobcoaching ondersteunt medewerkers bij hun integratie en aanpassing aan veranderingen. De focus ligt op soft skills, werkbaar werk, re-integratie en stressmanagement. Door motivatie, werkattitude en communicatieve vaardigheden te verbeteren en obstakels te overwinnen, bevordert jobcoaching een positieve en productieve werkomgeving.

Gespecialiseerde jobcoaching

Onze gespecialiseerde jobcoaching is een kosteloze dienst voor medewerkers met meer dan een jaar dienstverband. Deze begeleiding richt zich op gezondheidsproblemen, werkdrempels en re-integratie na ziekte. We pakken loopbaanuitdagingen aan, herstellen motivatie en bevorderen kwaliteitsvol werk, met maatwerkoplossingen voor functioneringsproblemen en ondersteuning voor werknemers, teams en leidinggevendenden.



Taalcoaching

De coach ondersteunt (nieuwe) medewerkers bij het leren en spreken van Nederlands, met een focus op het overwinnen van taalbarrières op de werkplek. Hij vereenvoudigt werkinstructies, maakt vaktechnisch jargon begrijpelijk en stelt een taalactieplan op om de Nederlandse taalvaardigheid zowel op het werk als thuis te verbeteren.



“Bij Let’s Work, de inhouse rekruteringspartner van Plukon, geloven we dat investeren in taalvaardigheden sneller vruchten afwerpt dan het ontwikkelen van technische vaardigheden. Onze ervaring toont aan dat een focus op taal een aanzienlijke en snelle verbetering oplevert.”

Raf Stukkens

Individueel maatwerk

Als ondernemer overtuigd van de waarde van een diverse en inclusieve werkomgeving? Het programma Individueel Maatwerk helpt je werknemers met unieke talenten en behoeften te verwelkomen. I-Diverso ondersteunt jouw bedrijf bij het opzetten van dit maatwerk en het begeleiden van werknemers. In samenwerking met VONST bieden we erkende opleidingen voor gekwalificeerde begeleiders aan.



Cato van I-Diverso ontzorgt me in de administratie die er bij individueel maatwerk komt kijken, biedt jobcoaching en onderzoekt welke aanpassingen we zelf moeten doen om iemand te laten floreren in het bedrijf.

Zo zorgden we bijvoorbeeld voor iemand met rugklachten voor een aangepaste transpalet, en zetten we alle machines op de juiste hoogte. Deze kleine aanpassingen maken soms een wereld van verschil en dat rendeert.

Inclusiebeleid en concrete acties

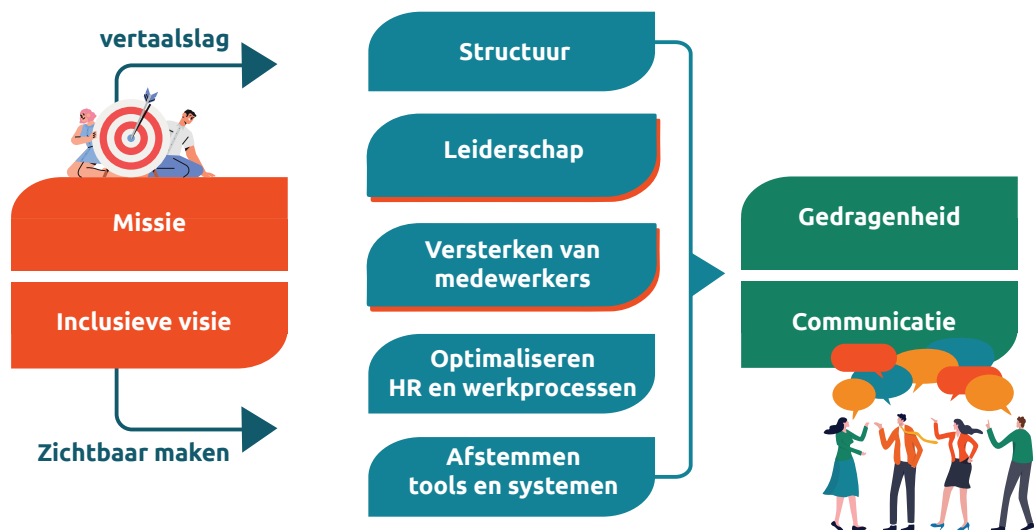


“De nieuwe inzichten rond diversiteit en inclusie bewijzen meteen hun meerwaarde voor rekrutering, onboarding en coaching op het werk. We starten binnenkort met een traject rond Nederlands op de werkvloer, waarbij medewerkers afhankelijk van hun noden 10 tot 20 uur taalcoaching krijgen aangeboden. Daarnaast hebben we een gloednieuwe onthaalbrochure ontwikkeld, afgestemd op ons diverse publiek, en werken we hard aan de versterking van onze mentorwerking. Deze acties zijn slechts enkele voorbeelden van onze huidige en toekomstige inspanningen.”

Angélique Van der Jeugt,
HR-verantwoordelijke Agaris

Beleidsadvies

I-Diverso ondersteunt organisaties bij het optimaliseren van werkvloeren en het identificeren van financiële tegemoetkomingen. Door middel van laagdrempelige acties op individueel, team- en managementniveau, kunnen denkprocessen binnen de organisatie nieuwe wendingen krijgen, wat leidt tot verbeterde efficiëntie en inclusiviteit.



“Een goed geolied team staat klaar om elk obstakel te overwinnen. Een heldere structuur is niet alleen nodig om goed te kunnen werken. Het is ook onmisbaar voor winstgevendheid. We begrijpen dat we werken met geld dat toebehoort aan de bewoners, en daarom is een solide organisatiestructuur van het grootste belang. Hierdoor kunnen medewerkers verschillende rollen aannemen. Zoals Jan treffend zegt: “Als je iets opbouwt, kan er onder elke kei een probleem zitten, maar ook een opportuniteit.” Een goed geolied team kan vele obstakels aan en zorgt ervoor dat ze steeds minder impact hebben.”

Jan Smulders - Directeur WZC Witte Meren



Opleidingen

I-Diverso biedt praktijkgerichte, hands-on trainingen die zijn afgestemd op de specifieke behoeften van uw medewerkers en uw bedrijf. Deze opleidingen versterken essentiële 21e-eeuwse vaardigheden, zoals samenwerking in diverse teams, digitale vaardigheden en taalvaardigheid. De trainingen zijn beschikbaar voor zowel medewerkers als leidinggevenden, en ondersteunen de ontwikkeling van een competent en veelzijdig team binnen uw organisatie.

Coachend leidinggeven

Mentorschap

Omgaan met stress

Omgaan met emoties

Interpersoonlijke communicatie

Creëer een groei en feedback cultuur

Nederlands op de werkvloer

Aanpak functioneringsgesprekken

Digitale vaardigheden

Diversiteit en inclusie





BLENDERS
INNOVATION BY ALL, FOR ALL

Inclusie

BLENDERS wil een sensor zijn voor relevante noden en kansen in de samenleving, en een platform om hiervoor samen met partners innovatieve oplossingen te ontwikkelen. We schalen deze innovaties vervolgens op via impact-gedreven businessmodellen.

Sociale innovatie rond inclusie

Veel mensen missen kansen om voluit hun talenten in te zetten en volwaardig te participeren in de samenleving om een veelheid van redenen. Te veel potentieel gaat op die manier verloren. Blenders wil methodieken ontwikkelen, testen en implementeren, gericht op maximale inclusie.

Via diverse wegen trachten we mensen te versterken en te verbinden. Zoals steeds werken we daarbij samen met tal van relevante partners.





De Stuyverij

In 2023 groeide De Stuyverij verder. Door plaatsgebrek en om meer mensen te bereiken, verhuisden we naar de Otterstraat, waar we samen met de Ruimte vzw creativiteit laten stromen.

De Stuyverij is een veilige en moedige plek. Hier worden mensen ondernemer van hun eigen dromen. Hanneke begeleidde in 2023 zo'n 20 groeitrajecten met bestuyvers. De Stuyverij is een echte community waar mensen elkaar vinden en versterken. Meer over onze methodiek: www.destuyverij.be

ArmenTeKort Kempen

Iets voor een ander doen, dat is jezelf een cadeau geven. Tijdens de gratis opleiding 'krachtgericht verbinden' maakten in 2023 38 deelnemers kennis met de wereld van mensen die leven in een kwetsbare situatie. Wie enthousiast werd van de opleiding nam de stap om buddy te worden.

72

mensen vroegen
om een buddy

27

nieuwe duo's startten hun
traject in 2023

55

mensen kwamen
naar een infosessie

21

duo's vervulde hun
tweejarig traject

38

mensen volgden de
volledige buddy-opleiding

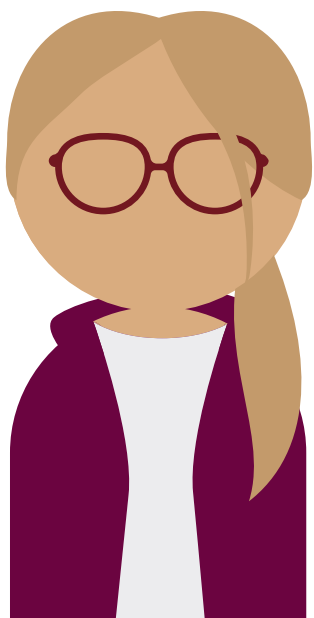
53

duo's ontmoetten elkaar
regelmatig

In 2023 spraken 53 Kempense buddyduo's zo goed als wekelijks af om elkaar te ontmoeten. Van een ontspannen koffieklets tot kleine en grote wandelingen, filmavondjes of knutselmiddagen.

*De meerwaarde van het
buddyschap in de praktijk bekijken?*





E-inclusie

Niet alleen in de communicatie met de (lokale) overheid wordt van de burger gevraagd om zich digitaal te redden. Ook ten aanzien van diensten in de ruimere samenleving zijn we meer en meer aangewezen op online dienstverlening: onderwijs, gezondheidszorg, nutsvoorzieningen, arbeidsmarkt ...

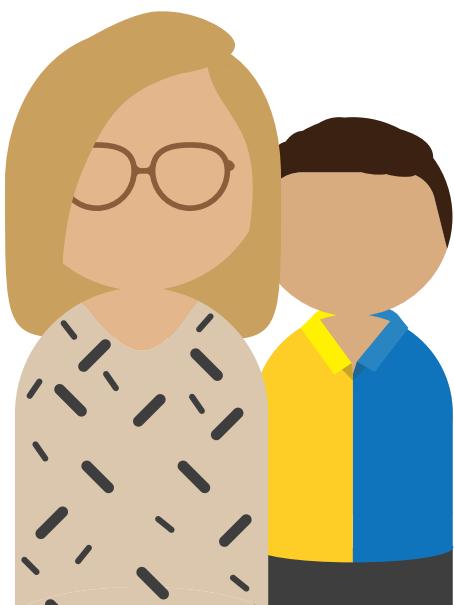
Blenders ontwikkelde jaren geleden Digidak als model voor een laagdrempelige toegang tot ICT en ICT-vaardigheden. We blijven Digidak versterken en verbreden om een ruime opschaling mogelijk te maken en zoveel mogelijk mensen digitaal te versterken.

De E-inclusiewerking van Blenders was in 2023 actief in verschillende vormen.

We hebben onze lokale Digidak openbare computerruimten voor volwassenen, Digidak Pro voor werknemers en bedrijven en Jong Digidak voor jongeren en iedereen die met hen werkt.

In 2023 vierden we het 20-jarig bestaan van Digidak en openden we nieuwe locaties in Beerse, Turnhout, Kasterlee, Lille, Vosselaar, Oud-Turnhout, Merksplas en Diest.

We blijven volop inzetten op ondersteuning van de vele digidak vrijwilligers. Eén van de acties was de jaarlijkse digidag, een inspirerende dag vol ontmoetingen en uitwisselingen tussen vrijwilligers uit diverse gemeenten.



Digitale hulp in Nooddorpen

In 2023 waren we opnieuw actief in de nooddorpen voor Oekraïense vluchtelingen in opdracht van Vlaanderen. Op Linkeroever, in Mechelen en in Gent konden bewoners hun digitale hulpvragen stellen. Taaldrempels weten we door goede samenwerking en een inclusieve aanpak te overbruggen.



Digidak in cijfers

Actief in **66** steden en gemeenten
met **238** vrijwilligers



12.823 deelnames aan activiteiten



1.387 lesmomenten voor **4.549** deelnemers



2.005 vrije inlopen op **36** locaties



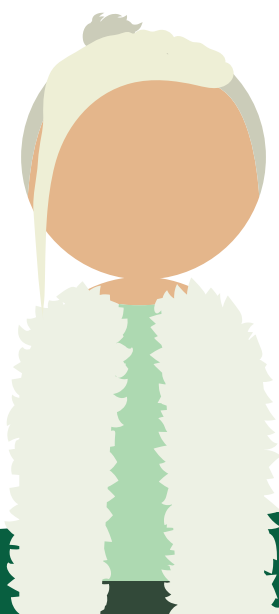
7.543 digitale vragen beantwoord



35 vormingen voor **238** Digidak-vrijwilligers



42 vormingen voor bedrijven met
267 cursisten via Digidak Pro



E-inclusiebeleid

Ook rond e-inclusiebeleid zijn we zeer actief geweest. We ondersteunden maar liefst **39** steden en gemeenten in één of andere vorm in het uitwerken of versterken van hun e-inclusiebeleidsplannen.



Biodiversiteit

Bij Blenders willen we oplossingen zoeken om hoogwaardige natuurkwaliteit terug te halen tot bij de mens doorheen de hele stad of gemeente als één aaneengesloten netwerk.

Natuur Inbouw, of over faunavriendelijke gebouwen.

Het is vaak balans zoeken tussen gebouwen klimaatvriendelijk maken met de nodige isolatie en dichten van spouwmuren en de fauna en flora. Want heel wat diersoorten gebruiken van oudsher gebouwen om te nesten en nieuwe bouwtechnieken maken het hen moeilijk. Daarom wordt er gewerkt aan fauna – inclusief bouwen: dat is klimaatvriendelijk bouwen waarin toch plaats voorzien wordt voor fauna. Natuur Inbouw is een Interreg Vlaanderen Nederland, waarbij Blenders de demopartners in pakweg 50 gebouwen begeleid om gebouwen faunavriendelijk te maken.

Langdurig werken aan biodiversiteit: een unieke kans

Al eerder is gewezen op het werk van Blenders over biodiversiteit bij VITO en SCK: waar werd (mee)gewerkt aan visie en beheerplanning. In 2023 kreeg Blenders een nieuwe opdracht voor de goede uitvoering van die beheerplannen. Het bijzondere aan die opdracht is de looptijd: 10 jaar. Natuurbeheer is gebaat bij stabiel beheer en goede opvolging. Samen met VITO en Blenders maken we een langdurig verschil.



Krachtig Spelen

Hop up

In 2023 veroverde Hop Up stap voor stap de markt in Vlaanderen en Nederland, maar plantten we ook zaadjes internationaal: we namen deel in Nurnberg aan de grootste speelgoedbeurs van Europa tussen de meer dan 2.000 standhouders.

In België wordt het BOA decreet stilaan in de praktijk gezet. Gemeenten nemen hun regierol op om de kwaliteit van buitenschoolse opvang en activiteiten voor kinderen te verbeteren. De gemeente Destelbergen trakteerde alle scholen op haar grondgebied op een Playground (5 in totaal). En ook de stad Mechelen deed een krachtige investering in de speelkwaliteit door maar liefst 14 Playgrounds aan te kopen en die tussen de scholen te laten rondreizen.

In totaal vonden in 2023 60 Playgrounds een plekje in een opvanginitiatief, school of andere plaats waar kinderen samen spelen.

MVO Vlaanderen pikte Hop Up op als inspirerend voorbeeld rond circulair ruimtegebruik en bracht het mooi in beeld:



Mentes

Sinds maart 2020 maakt Blenders trots deel uit van de netwerkorganisatie Mentes vzw. Een samenwerkingsverband waarbij we expertise bundelen en gezamenlijk streven naar kwaliteitsvolle kinderopvang.

We verwelkomen ondersteuning in meer dan 56 voorzieningen voor baby's en peuters en 66 (startende) initiatieven voor buitenschoolse kinderopvang die streven naar het behouden of verkrijgen van een kwaliteitslabel kleuteropvang.

De pedagogisch coaches stonden paraat om ondersteuningstrajecten aan te bieden aan 85 voorzieningen in de provincie Limburg. Op basis van observaties, gesprekken met organisatoren en medewerkers werden binnen het kader van de memo-Q groeikansen gedetecteerd.

